



SOFT WORKS 2000
Supporto Tecnico
support@softworks2000.com

Codice documento	08042802	Data creazione	28/04/2008	Ultima revisione	
Software	NTRSUPPORT			Versione	

ATTIVAZIONE DI UNA SESSIONE DI SUPPORTO REMOTO

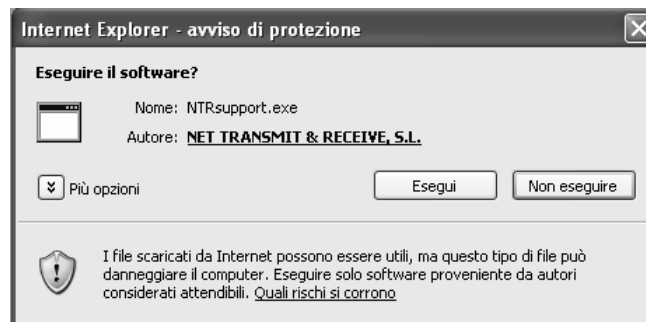
Nella pagina Supporto remoto del sito SoftWorks2000 (Pagina iniziale > Area supporto > Supporto remoto) cliccare sul link NTRsupport.exe in base alla versione di Microsoft Windows installata.

E' presente una versione per Microsoft Windows XP (o precedente) e una per Microsoft Windows VISTA.

E' mostrata la finestra di dialogo



Premere ESEGUI. E' mostrata la finestra di dialogo



Premere ESEGUI. E' mostrata la finestra di dialogo



Inserire il codice sessione che vi è stato comunicato per posta elettronica o a voce dal nostro operatore e premere ACCETTA.